

Általános Szerződési feltételek, Adatvédelem

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Ez az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") meghatározza a www.melorin.hu szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket. Kérjük, hogy az oldalt és szolgáltatásainkat csak akkor használja, ha az ÁSZF-et elfogadja.

A szolgáltatás leírása

www.melorin.hu - lehetőséget biztosít a felhasználóknak, hogy regisztráljanak és hozzáférjenek bizonyos funkciókhoz, amelyekhez a következő adatokat tároljuk:

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Jelszó (titkosított formában)

Felhasználói regisztráció és kötelezettségek

A felhasználónak valós és pontos adatokat kell megadnia.

Tilos a szolgáltatás jogellenes célra történő használata.

A felhasználó köteles a jelszavát bizalmasan kezelni, és értesíteni minket az esetleges visszaélésekről.

Adattárolás és biztonság

Az Ön által megadott adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, és harmadik fél számára nem adjuk ki, kivéve, ha jogszabály ezt előírja. A jelszavakat korszerű titkosítási eljárással tároljuk.

Felelősség korlátozása

A szolgáltatás használatából eredő közvetlen vagy közvetett károkért nem vállalunk felelősséget, kivéve, ha jogszabály ezt kifejezetten előírja.

A szerződés módosítása

Fenntartjuk a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a felhasználókat értesítjük. A módosításokat követően a szolgáltatás használata az új feltételek elfogadását jelenti.

Jogviták rendezése

A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitákra a magyar jogszabályok irányadók.

Adatvédelmi Tájékoztató

Adatkezelő

Az adatkezelő neve: Gál Krisztián E.V.

Székhely, levelezési cím: 8925 Búcsúszentlászló, Kossuth Lajos u. 1

Email: melorin2info@gmail.com

Nyilvántartási szám: 60195236

Adószám: 90850206-1-40

Statisztikai számjel: 90850206-6039-231-20

Kezelt adatok köre

Az általunk kezelt adatok:

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Jelszó (titkosított formában)

Az adatkezelés célja

- A felhasználók azonosítása és a szolgáltatás nyújtása.
- Kapcsolattartás a felhasználókkal szükség esetén.

Adattárolás időtartama

Az adatokat a felhasználói fiók törléséig tároljuk.

Adatfeldolgozás és harmadik felek

Az adatokat nem adjuk át harmadik felek számára, kivéve, ha ezt törvény írja elő.

Felhasználói jogok

A felhasználók az alábbi jogokkal élhetnek:

- **Hozzáférés:** Tájékoztatást kérhet az adatkezelés részleteiről.
- **Helyesbítés:** Kérheti az adatok javítását.
- **Törlés:** Kérheti adatai törlését, amennyiben ez nem ütközik jogszabályba.
- **Adatkezelés korlátozása:** Bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Panasztétel:** Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekben forduljon hozzánk bizalommal: melorin2info@gmail.com

Sárkányérmével kapcsolatos szabályok

A felhasználónak a melorin.hu oldalon van lehetősége Sárkányérmét vásárolni, melyet az adott játékszerveren (amit a vásárlás során megadott) tud beváltani, játékon belüli immateriális termékekre (digitális tartalomszolgáltatás).

A fizetések a Stripe fizetési szolgáltató rendszerén keresztül kerülnek feldolgozásra. A Stripe a személyes és bankkártya adatokat kezeli, és biztosítja azok biztonságos kezelését a PCI-DSS előírásoknak megfelelően. A felhasználókat tájékoztatjuk, hogy a Stripe saját adatvédelmi irányelvei vonatkoznak az átvett személyes adatok kezelésére. A Stripe által alkalmazott adatvédelmi irányelvek és gyakorlatok elérhetők itt.

<https://stripe.com/en-en/privacy>

Minden kifizetésről egy kiegyenlített számla készül, amit igény esetén továbbítani tudunk a vásárlónak.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalomszolgáltatás (Sárkányérme) visszatérítésére nincs lehetősége, azt későbbiekben készpénzre nem válthatja, más játékszerverre nem viheti át.

A vásárlás teljesen önkényes jellegű, csak lehetőség. A vásárlás nem jogosítja fel a játékost más viselkedésre, a szabályok ugyanúgy vonatkoznak rá is, amennyiben szabályt szeg a felhasználó, nem részesül külön elbírálásban, ugyanolyan súlyú ítéletet kap, mint bárki más.

Szankciók és Büntetések

Figyelmeztetés az érintett játékos számára.

Átmeneti vagy végleges kizárás a játékból.

IP-alapú teljes tiltás.

Moderátorok és játékelügyelet

A moderátorok kizárólag a játékkal kapcsolatos problémák megoldásában segítenek, és nem jogosultak játékbeli előnyök biztosítására vagy tárgyak osztogatására.